

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE UITVOERING VAN OPDRACHTEN AMBER WITKAMP

Artikel 1 Algemeen

1.1 Deze opdrachtvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Amber Witkamp en alle opdrachten en overeenkomsten die met Amber Witkamp worden aangegaan, en alle rechtsverhoudingen die daaruit voortvloeien.

1.2 Afwijkingen van deze opdrachtvoorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen.

Eventuele (algemene) voorwaarden van de opdrachtgever worden door Amber Witkamp niet aanvaard, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door Amber Witkamp anders is overeengekomen.

1.3 Aanbiedingen van Amber Witkamp zijn vrijblijvend, tenzij anders is bepaald.

1.4 Amber Witkamp is gerechtigd een opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien de opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van haar verplichtingen, of indien een aanvraag voor faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever wordt ingediend, zij in liquidatie komt te verkeren of haar bedrijfsactiviteiten staakt.

1.5 Amber Witkamp kan de opdrachtvoorwaarden te allen tijde veranderen. Een dergelijke wijziging wordt van kracht veertien dagen na de datum van verzending aan de opdrachtgever van de gewijzigde voorwaarden. Als de opdrachtgever binnen deze termijn van veertien dagen schriftelijk bezwaar maakt tegen de voorgenomen wijziging, zullen voor haar de oorspronkelijke voorwaarden blijven gelden.

1.6 Een overeenkomst gaat in zodra Amber Witkamp bevestiging van de opdrachtgever heeft ontvangen op basis van een offerte. Bevestiging kan schriftelijk of per mail gebeuren.

1.7 Voor webinars, voorlichting, workshops en gastlessen geldt dat de overeenkomst is aangegaan zodra de data door beide partijen schriftelijk of per mail/online zijn bevestigd en daarmee

de bijgevoegde algemene voorwaarden zijn geaccepteerd.

1.8 Voor boekingen van webinars, voorlichting, workshops en gastlessen geldt dat Amber Witkamp als aanvullende voorwaarde voor inschrijving kan hanteren dat de factuur vooraf wordt betaald. Deelname is dan pas gegarandeerd als de kosten zijn voldaan. Zulks alleen als dat in de wervingstekst is aangegeven.

Artikel 2 Offertes

2.1 Indien in de door Amber Witkamp uitgebrachte offerte geen geldigheidsduur is aangegeven, bedraagt deze dertig (30) dagen.

2.2 De offertes zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte informatie.

2.3 De ontvanger van de offerte mag de daarin vervatte kennis en ervaring van Amber Witkamp slechts gebruiken voor het vormen van een oordeel over de aanbieding en deze niet aan derden beschikbaar stellen. Dit is eveneens van toepassing op opdrachten tot het uitbrengen van voorstellen tot onderzoek.

Artikel 3 Uitvoering van de opdracht

3.1 De opdrachtgever zal volledige medewerking aan de uitvoering van de opdracht verlenen en aan Amber Witkamp de informatie, materialen en faciliteiten die daartoe benodigd zijn beschikbaar stellen. De opdrachtgever zal zorgdragen

3.2 De duur van de opdracht kan worden beïnvloed door de mate waarin de opdrachtgever medewerking verleent.

3.3 Amber Witkamp zal de te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht

en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitvoeren. De verplichtingen die Amber Witkamp met

de opdracht aangaan heeft het karakter van een inspansingsverplichting. Artikel 7:403 van het Burgerlijk Wetboek (opdracht verleend aan een specifieke persoon) is niet van toepassing.

3.4 De werkzaamheden van Amber Witkamp kunnen onder meer bestaan

uit: voorbereidingswerkzaamheden en onderzoek (zoals oriëntatie op de werkplek, houden van interviews, ontwikkelen van materiaal, opstellen van een trainingsprogramma en analysewerkzaamheden), uitvoeren van een programma (training, masterclass, workshop, werkconferentie, dynamische presentatie, game of adviestraject). Besprekingen (inhoudelijke besprekingen, voortgangs-besprekingen en evaluatiegesprekken), coachingssessies, begeleiding van teams, begeleiding van projectgroepen, consultancywerkzaamheden.

3.5.1 De opdrachtgever zorgt voor een geschikte trainingsruimte met minimaal een flip-over. De opdrachtgever zorgt op verzoek van de trainer voor aanvullende hulpmiddelen zoals vermeld in de offerte.

Artikel 4 Prestaties door derden

4.1 In overleg met, en na goedkeuring van de opdrachtgever

kan Amber Witkamp gebruik maken van externe trainers/adviseurs/acteurs uit eigen netwerk, in welk geval de opdracht geheel of ten dele onder de eindverantwoordelijkheid van Amber Witkamp door een derde zal kunnen worden uitgevoerd.

Artikel 5 Tarieven en betalingen

5.1 Voor de werkzaamheden van Amber Witkamp is een honorarium

verschuldigd op basis van het dagdeel- en/of produkttarief dat in de opdrachtbevestiging beschreven staat. Een dagdeel is een middag, ochtend of een avond. Alle in de opdrachtbevestiging genoemde tarieven luiden in euro en zijn exclusief BTW en eventuele voorrijkosten.

5.2 Het honorarium is, tenzij anders bepaald, exclusief de kosten van een eventuele accommodatie (trainingsruimte, hulpmiddelen) en studiemateriaal tenzij anders overeengekomen in de offerte.

5.3 Amber Witkamp behoudt zich het recht voor de tarieven tussentijds te wijzigen. Dit doet Amber Witkamp niet tijdens lopende opdrachten.

Voor een verlenging van de opdracht bij dezelfde opdrachtgever, kan de tariefsverhoging wel worden doorgevoerd, op basis van een nieuwe overeenkomst en in overleg.

5.4 Op basis van nacalculatie verrichte diensten worden per

maand in rekening gebracht tegen de op dat moment geldende tarieven. Is een totaalbedrag overeengekomen, dan kan dit bedrag in maandelijkse termijnen als voorschot worden gefactureerd of in één bedrag achteraf.

5.5 De betalingstermijn van facturen van Amber Witkamp bedraagt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, 21 dagen na factuurdatum.

5.6 Amber Witkamp kan diensten aanbieden die vooraf worden gefactureerd, zoals deelname aan webinars, trainingen, workshops, lezingen en gastlessen.

5.7 Wanneer een deelnemer (opdrachtgever) de kosten vooraf heeft voldaan en Amber Witkamp kan de dienst niet leveren door overmacht, wordt het betaalde bedrag binnen 30 dagen terugbetaald aan de opdrachtgever.

5.8 In geval van niet-tijdige betaling is de opdrachtgever, ook zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim en is zij – onverminderd de wettelijke gevolgen van niet nakoming van verbintenissen – met ingang van de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd van 1% per maand, een gedeelte van een maand daaronder begrepen. Amber Witkamp is na schriftelijke aanmaning gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen ten bedrage van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,= onverminderd het recht om de volledige incassokosten te vorderen.

Artikel 6 Wijziging of Annulering van de opdracht

6.1 Komen partijen overeen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht te wijzigen, dan kan dat de overeengekomen tijdsplanning of aanpak beïnvloeden. Alleen schriftelijk overeengekomen wijzigingen zijn voor de partijen bindend.

6.2 Wanneer een tussentijdse wijziging of vertraging de overeengekomen levertijd, honorarium of kostenvergoedingen beïnvloedt, zal Amber Witkamp dit zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de opdrachtgever melden.

6.3 Iedere aan Amber Witkamp verstrekte opdracht, kan schriftelijk (brief of per e-mail) worden geannuleerd. Als annuleringsdatum geldt de datum van ontvangst of de e-maildatum.

6.4 Bij annulering gelden de volgende regelingen:

- Annulering op een termijn van meer dan 15 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden is kosteloos. Tot 10 werkdagen voor uitvoering brengt Amber Witkamp 50% in rekening. Behoudens eventuele reeds verrichtte voorbereidingsactiviteiten en kosten van derden die Amber Witkamp aantoonbaar heeft gemaakt en die voor Amber Witkamp verschuldigd blijven.
- Bij annulering binnen de termijn van 10 werkdagen brengt Amber Witkamp de volledige kosten in rekening.
- Bij niet tijdige annulering is het volledige bedrag van de werkzaamheden onherroepelijk verschuldigd en kan geen aanspraak worden gemaakt op enige restitutie.
- Bij ernstige persoonlijke omstandigheden van opdrachtgever (ziekte, overlijden) kan Amber Witkamp uit coullance een uitzondering maken en zal Amber Witkamp dit ook ten alle tijden overwegen. Aan deze coullance regeling kan echter door opdrachtgever geen rechten worden ontleend.

6.5 Wanneer een bijeenkomst, waarvoor Amber Witkamp is ingehuurd een bijdrage te leveren, vanwege regels van de overheid niet live kan plaatsvinden:

- Verplaatsen we die naar een passende online omgeving op hetzelfde moment. De tariefafspraken blijven

ongewijzigd.

- Dit geldt ook als de opdrachtgever besluit om een bijeenkomst niet live maar online te doen, terwijl dat van de overheid wel zou mogen.

- In het geval van een groot event waarbij verplaatsen naar online niet mogelijk of wenselijk is, gelden in beginsel de regelingen zoals opgenomen in 6.4. Uit coullance zal Amber Witkamp in dit geval samen met de opdrachtgever zoeken naar mogelijke uitzonderingen. Aan deze coullance regeling kan echter door opdrachtgever geen rechten worden ontleend.

Artikel 7 Intellectueel eigendom, geheimhouding en privacy

7.1 Alle rechten van intellectuele eigendom die geldend gemaakt kunnen worden ten aanzien van de door Amber Witkamp gebruikte modellen, studiematerialen, methoden, technieken en instrumenten berusten blijvend bij Amber Witkamp, tenzij daar andersluidende afspraken over zijn gemaakt.

7.2 Het is, behoudens uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Amber Witkamp niet toegestaan de door Amber Witkamp in het kader van de uitvoering van een opdracht openbaar gemaakte of beschikbaar gestelde werken op enigerlei wijze te gebruiken of te bewerken, voor enig ander doel dan in het kader van de opdracht is bepaald.

7.3 Opdrachtgever zal een naamsvermelding van Amber Witkamp of een aanduiding van een eventuele andere rechthebbende in de beschikbaar gestelde werken niet verwijderen of wijzigen.

7.4 Gegevens van opdrachtgevers en deelnemers aan webinars, trainingen, workshops, lezingen en gastlessen worden niet openbaar gemaakt, noch uitgeleend of verkocht aan derden.

7.5 Gegevens van deelnemers (opdrachtgevers) aan webinars, trainingen, workshops, lezingen en gastlessen kunnen op een deelnemerslijst vermeld worden ten behoeve van die specifieke webinars, trainingen, workshops, lezingen en gastlessen.

7.6 Amber Witkamp verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van opdrachtgever heeft verkregen. Deelnemers vragen we nadrukkelijk hetzelfde te doen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

7.7 Amber Witkamp verplicht ingehuurde derden een geheimhoudingsovereenkomst te tekenen, waarmee ook de ingehuurde derde zich verplicht tot geheimhouding zoals in artikel 7.6 omschreven.

7.7 Bij webinars, trainingen, workshops, lezingen en gastlessen zal Amber Witkamp deelnemers (opdrachtgevers) wijzen op geheimhouding van al hetgeen ter oren komt van mede- deelnemers. Deelnemers (opdrachtgevers) verplichten zich tot geheimhouding bij inschrijving en acceptatie van de algemene voorwaarden.

Artikel 8 Aansprakelijkheid en klachten

8.1 Amber Witkamp is, behoudens gevallen van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever of een derde mocht lijden ten gevolge van

een handelen of nalaten in verband met de uitvoering van de opdracht.

8.2 De totale aansprakelijkheid van Amber Witkamp zal per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen nooit meer bedragen dan het bedrag dat de opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst aan Amber Witkamp verschuldigd is. Aansprakelijkheid voor iedere vorm van gevolgschade, waaronder gederfde winsten of bedrijfsschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.

8.3 De opdrachtgever dient eventuele schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na het ontstaan of het bekend worden daarvan schriftelijk bij Amber Witkamp te melden. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking. In ieder geval verjaren alle rechtsvorderingen jegens Amber Witkamp na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de relevante verplichting uit de overeenkomst opeisbaar werd c.q. de schadeveroorzakende gebeurtenis plaatsvond.

8.4 De opdrachtgever vrijwaart Amber Witkamp en de voor Amber Witkamp werkzame personen voor iedere aansprakelijkheid jegens derden in verband met het gebruik van door de opdrachtgever aan Amber Witkamp verstrekte informatie of materialen.

8.5 Eventuele klachten moeten worden ingediend binnen twee maanden na de dag waarop de klacht is ontstaan of ontdekt, bij gebreke waarvan een eventuele klacht niet meer in behandeling behoeft te worden genomen en de opdrachtgever geacht wordt de uitvoering van de overeenkomst te hebben goedgekeurd.

8.6 Klachten worden vertrouwelijk behandeld en schriftelijk bevestigd door Amber Witkamp binnen acht dagen na ontvangst. De klacht wordt bewaard gedurende de looptijd van de klacht en nog twee jaar daarna.

8.7 Binnen 14 dagen wordt de klacht behandeld en wordt aan de opdrachtgever een reactie gegeven door Amber Witkamp.

8.8 Indien een klacht gegrond is, zal Amber Witkamp de werkzaamheden alsnog verrichten of herstellen of de opdrachtgever tegemoet komen, tenzij dit voor de opdrachtgever inmiddels aantoonbaar zinloos is geworden. Dit dient dan door opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

8.9 Indien de opdrachtgever en Amber Witkamp het niet eens worden over afhandeling van de klacht of voorgestelde oplossing, zal de klacht door een externe bemiddelaar worden behandeld en zo nodig worden beoordeeld. Het oordeel van de bemiddelaar is bindend. De kosten van de bemiddelaar zullen worden gedragen door Amber Witkamp.

Artikel 9 Niet kunnen leveren van diensten

9.1 In het geval dat Amber Witkamp door ernstige overmacht (bijvoorbeeld ziekte) of onvoorziene omstandigheden verhinderd is om een overeenkomst (bijvoorbeeld een training) op een vast afgesproken tijdstip uit te voeren, kan Amber Witkamp naar keuze de uitvoering opschorten voor de duur van de verhindering of de overeenkomst ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding (zoals accommodatiekosten) te zijn gehouden.

9.2 Bij ernstige overmacht en het niet kunnen leveren van een dienst op een vast afgesproken tijdstip zal Amber Witkamp er overigens altijd alles aan doen om met opdrachtgever afspraken te maken over uitstellen, overdragen van

informatie, of inschakelen van een vervanger.

9.3 Onder overmacht wordt onder meer ook begrepen een al

dan niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van door Amber Witkamp ingeschakelde derden.

9.4 Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden bij het niet nakomen van levering van een dienst op een vooraf afgesproken tijdstip.

9.5 Bij webinars, trainingen, workshops, lezingen en gastlessen kan Amber Witkamp een minimumaantal deelnemers instellen. Wanneer er te weinig deelnemers zijn, is Amber Witkamp gerechtigd tot annulering

over te gaan. De opdrachtgever wordt hiervan op de hoogte gesteld en reeds voldane kosten worden binnen 30 dagen teruggeboekt.

Artikel 10 Diverse bepalingen

10.1 Indien één of meer bepalingen van deze opdrachtvoorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zullen blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen de nietige bepalingen worden vervangen door rechtsgeldige bepalingen die de bedoeling van partijen zoveel mogelijk benaderen.

10.2 Amber Witkamp is bevoegd haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de opdrachtvoorwaarden en de overeenkomst over te dragen aan een aan haar gelieerde rechtspersoon, in welk geval zij de wederpartij tijdig zal informeren.

10.3 Op de rechtsverhoudingen voortvloeiend uit de opdrachtvoorwaarden en de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden in eerste instantie bij uitsluiting voorgelegd aan de Rechtbank onverminderd het recht om de zaak voor te leggen aan een andere bevoegde Rechtbank of instantie.

Hilversum, 4 September 2023

Amber Witkamp B.V.

Achterom 127B

1211NX Hilversum

The Netherlands

Telefoon +31 6 15 29 52 30

Amberwitkamp@outlook.com

www.amberwitkamp.nl

KVK 74677616

BTW NL002330931B78